

God politik at have styr på sine data



"Vi har en politisk interesse i at have opdateret strategisk, faktuel viden i et system, der er opbygget med en samarbejdspartner, som kan se perspektivet i en brancheløsning"

For en a-kasse er det ikke bare nyttigt og tidsbesparende at have overblik over aktiviteterne – det er simpelt hen et godt politisk grundlag at have styr på sine data i mødet med myndigheder og politikere

Det er et stykke tid siden, at en dansk a-kasse var en simpel affære, hvor medlemmerne mødte personligt op med deres lille medlemsbog og fik en personlig betjening over skranken. Og hvor alle data blev ført omhyggeligt til protokols. Den slags analoge praksis med pen og papir er i en serie dramatiske skridt afløst af digital dataindsamling og –behandling.

I den samme periode er a-kassens hverdag blevet en noget mere kompliceret affære. Et stadigt voksende virvar af regler regulerer udbetalingerne, og der er skrappe krav til dokumentation og afrapportering til myndighederne. A-kassernes aktivitet er blevet en brik i et politisk spil om den samlede arbejdsmarkedspolitik.

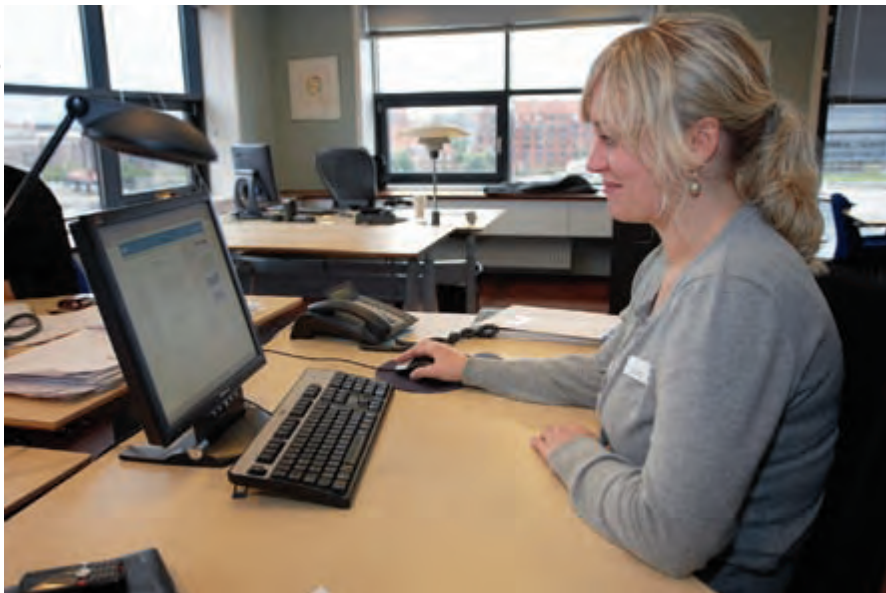
– I den situation er det ekstremt vigtigt, at vi har fuldt overblik over aktiviteterne. Målet er daglig opdatering af alle data og statistikker, så vi er klædt på til møder med myndigheder, ministre og presse, fastslår direktør Charlotte Aakerlund, Ingeniørernes Arbejdsløshedskasse (IAK).

Datavarehus

IAK har som en række andre a-kasser i en år-række brugt medlemssystemet Modulus til styring af sine udbetalinger. Den efterhånden komplicerede lovgivning, der regulerer status for bl.a. ledige og efterlønnere, er bygget ind i systemet, så der f.eks. er styr på de komplekse regler for modregning, når medlemmerne har arbejde samtidig med, at de modtager ydelser fra kassen.

Systemet sørger også for at give besked, så de lovbefalede samtaler med ledige medlemmer gennemføres i tide. Det sidste er en vigtig detalje, for glipper en samtale, kan medlemmet miste retten til udbetalinger, og den komplicerede proces skal starte forfra.

– For halvandet års tid siden besluttede vi at opgradere vores datavarehus, der er bygget



Superbruger Maja Kaspersen tester IAKs datavarehus, BI Enterprise Edition, inden løsningen snart rulles ud til alle medarbejdere

oven på medlemssystemet, forklarer Charlotte Aakerlund.

– Målet var, og er, at gøre faktuelle data tilgængelige for alle i IAK. Tidligere var det kun et par særligt kyndige, der kunne trække data ud af systemet, som grundlæggende er et administrationssystem og ikke designet til f.eks. statistik.

– Siden halvjerdsene har den danske arbejdsmarkedspolitik i flere omgange inddraget

nye regelsæt for bl.a. ledige som et styringsredskab. Dengang var der fokus på at skaffe plads til de mange ledige, og det førte f.eks. til ordningen med efterløn. I dag er situationen nærmest modsat. Nu handler det om at få alle i arbejde så hurtigt som muligt.

– Under alle omstændigheder stiller det store krav til os om dokumentation. Det er også sådan, at vi som alle andre kasser er underka-



IAK øger medlemservice og datatilgængelighed ved at opgradere sit datavarehus, der fremover også er skræddersyet til at lave hurtig statistik til brug i mødet med myndigheder, politikere og presse



Vidste du...

at Miracle har et udviklingshus kaldet Miracle Projects?

Vi udvikler løsninger baseret på Oracles teknologier og .NET

Deltag på vores 2-dages kursus om Oracle BI den 27.-28. november 2007

Læs mere på miracleas.dk/projects

Kontakt eventuelt Christian Graversen på 25277118

stet Arbejdsdirektoratets benchmarking. Og jo bedre vi har overblik over data, jo mere kan vi påvirke den proces, fordi vi har sikker viden om medlemmernes situation.

– Så der vi havde mange gode grunde til at søge en opgradering af datavarehuset, påpeger direktøren.

I front

A-kassen endte for et års tid siden med at vælge en BI Enterprise Edition fra Oracle. Bag det valg af samarbejdspartner er der også langsigtede hensyn.

– Vi søgte en leverandør, som er mere end blot en leverandør, forklarer Charlotte Aakerlund.

– Der er en god tradition i Danmark for samarbejde mellem a-kasserne, og derfor søgte vi en partner, der på lidt længere sigt kunne være interesseret i at udvikle en platform, som kan bruges generelt af kasserne. Vi skal så at sige kunne arve de dybe tallerkener af hinanden.

– Så vi valgte at gå i front, selv om det har stillet store krav til Oracle om fleksibilitet. Projektet har nemlig ændret sig undervejs, fordi det trækker ud med opgraderingen af Modulus. På den ene side har vi ikke villet vente på den proces, og på den anden side har det været nødvendigt at designe datavarehuset, så det kan håndtere data fra såvel det eksisterende system som det fremtidige system, fortæller direktøren.

Siden begyndelsen af marts har eksperter fra Oracle opbygget datavarehuset i IAKs domicil ved den københavnske havnefront. Og ifølge

IAKs projektchef Rasmus Kromann skrider projektet fint frem.

– Faktisk er det gået bedre end forventet. Det har f.eks. vist sig, at vi i IAK har skullet bruge væsentligt færre ressourcer, end vi havde regnet med. Nu er vi nået til den fase, hvor to superbrugere tester det med hensyn til bl.a. opsætning og brugervenlighed. Det sidste er uhyre vigtigt, fordi målet jo netop er at give alle adgang, siger han, og Charlotte Aakerlund supplerer:

– Vi tror på, at projektet lever op til vores forventninger, og der er ingen tvivl om, at det vil øge tilgængeligheden, konkluderer hun.

Datavarehuset øger ikke blot i sig selv a-kassens effektivitet, medlemsservice og statistiske overblik. IAK har sat en række interne mål, og de godt tres ansatte får fremover mulighed for dagligt at følge med i, hvor tæt de er på at opfylde målene. F.eks. er det meningen, at 85 % af alle telefonopkald skal besvares inden for tyve sekunder. Om det så lykkes, kan alle snart se – næsten i real time.

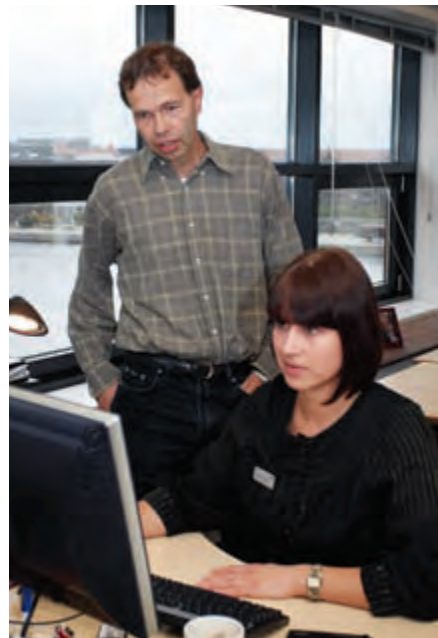
Michael Holmboe Bang

MEDLEMMER

IAK har over 66.000 medlemmer – primært ingeniører og maskinmestre – og omkring 60 medarbejdere, der til daglig arbejder med sagsbehandling, jobformidling, rådgivning, udvikling og drift af virksomheden. A-kassen har regionale kontorer i Aalborg, Århus, Odense og hovedkontor i København.

I takt med den faldende ledighed, ikke mindst blandt ingeniører, har IAK sidst år haft godt 40 % lavere produktion og har reduceret medarbejderstaben med 20 %. Medlemsbidraget er faldet tilsvarende, så IAK i dag har det laveste kontingent blandt de akademiske a-kasser.

IAK forventer, at datavarehuset yderligere vil forbedre produktiviteten.



Projektchef Rasmus Kromann beskriver forløbet med opbygning af datavarehuset som en succes, der har krævet færre IAK-ressourcer end forventet.

Nina Lemvig-Müller

Charlotte Aakerlund, a-kassedirektør med fint udsyn til Københavns Havn og på vej til et lige så godt overblik over de mange data i kassens systemer



Nina Lemvig-Müller